

향기나는 사람들 -HISBEANS

경상북도 포항시 북구 장량로 226번길 6, 남천빌딩 2층 (우)37596

TEL. 054-262-4620 E-MAIL. HISBEANS@HISBEANS.COM

WWW.HISBEANS.COM

-HISBEANS

THE BEANS Lab

"We love people through coffee."

# WE LOVE PEOPLE THROUGH COFFEE



## 모든 장애인들과 함께 행복하게 일하는 세상을 꿈꿉니다

저는 중 2 때 처음으로 자해를 시작했어요... 중 3 때는 우울증 진단을 받았고, 고 1 때는 6층에서 뛰어내려 골반, 폐, 허파, 갈비뼈 등 거의 안다친 곳이 없을 정도로 심하게 다치기도 했었지요. 의사 선생님은 그 때 제가 살아남게 기적이라고 하셨었지요. 그리고 저는 조현병을 진단받고 '보솔시냇가(치료센터)'라는 곳을 다니게 되었어요. 이미 보솔시냇가에 가기 전 자살시도만 3번이나 했었지만 취업을 위해 폴리텍 대학교도 다니고 히즈빈스에 취업도 하게 되었습니다.

히즈빈스는 처음으로 제가 1년이상 일할 수 있었던 곳입니다. 어머니가 정말로 기뻐 하셨습니다. 아버지는 알코올 중독으로 돌아 가셨고 제겐 어머니 밖에 없습니다. 저도 어머니가 좋아하시는 모습을 보고 정말 기뻐했습니다. 그동안 제가 자살시도, 자해 등 어머니를 많이 힘들게 해 드렸기 때문에 이제는 정말 어머니께 잘해드리고 싶습니다. 더 이상 어머니가 슬퍼하시는 모습을 보고 싶지 않습니다.

포항세명기독병원 분관점 (14호점) 바리스타 이병훈



HISBEANS COFFEE

# 히즈빈스는 장애인 전문가를 양성하여 함께 일하는 문화를 만드는 사회혁신 브랜드입니다.

2009년 9월, 모든 장애인들이 행복하게 일하는 세상을 만들기 위해 이 프로젝트가 시작되었습니다. 누구든 장애가 있더라도 그 사람만의 강점을 가지고 있다는 것을 믿고 함께 일하기 시작한지 어느덧 10년이 흘렀습니다. 그 믿음이 현실이 되어 지금은 70여명의 장애인들이 각 분야의 전문가가 되어 행복한 일자리를 경험하며 살아가고 있습니다.

히즈빈스는 대한민국의 500만, 전 세계 10억명의 장애인들이 본인만의 강점과 전문성을 갖고 행복하게 일하는 그 날까지 한 사람, 한 사람을 더욱 사랑하고 진심을 다해 소통하며 일할 것입니다.

감사합니다.

PHILOSOPHY

미션

너희가 여기 내 형제 중에 지극히 작은 자 하나에게 한 것이 곧 내게 한 것이니라.

마태복음 25장 40절

비전

모든 장애인들과 함께 행복하게 일하는 세상

3대 정체성



신앙

하나님 사랑, 이웃 사랑을 실천하며 세상을 변화시킵니다.



복지

장애인들이 전문가가 되어 함께 행복하게 일하는 세상을 만듭니다.



기업

지속가능하고 영향력 있는 정직한 기업으로 자본주의의 혁신적 대안을 제시합니다.

핵심가치



사랑

사랑은 언제나 오래참고 온유합니다.



소통

상대방 입장에서의 공감과 소통을 통해 다름을 이해하고 강점에 집중합니다.



전문성

고객에게 차별화된 상품과 서비스를 제공하기 위해 끊임없이 도전합니다.

히즈빈스에서  
함께 일할 때  
지키는  
7가지 원칙

1. 우리는 모든 장애인들과 함께 행복하게 일하는 세상을 꿈꿉니다.
2. 우리는 함께 기도로 일을 시작하고 기도로 일을 마칩니다.
3. 우리는 직원들의 강점을 발견하고 진심으로 서로 사랑합니다.
4. 우리는 일하는 시간동안 동료의 행복한 성장을 우선으로 여깁니다.
5. 우리는 어떤 어려움에 부딪히더라도 적극적으로 소통하며 함께 방법을 찾습니다.
6. 우리는 선생님들의 지지자들과 함께 소통하며 안정적인 직업유지를 위해 노력합니다.
7. 우리는 역량강화를 위해 지속적으로 공부하며 끊임없이 도전합니다.

장애인 고용에 대한 고민,

# 히즈빈스가 해결하고 있습니다.

**01** 인사관리의 어려움  
문제를 일으켜서 기업 이미지가 망가지면 어찌지?

**02** 고용 실패 반복  
몇 번 실패하니 어쩔 수 없이 고용부담금 낼 수밖에 없었죠..

**03** 적합한 업무의 부재  
업무를 맡겨봐도 안 되던데..

수 십 명의 CEO와 인사 책임자가 선택한

# 장애인 고용을 위한 가장 안전한 방법



# 히즈빈스가 고민을 해결해 드립니다.

## 기업 맞춤형 직무

사내 카페 바리스타, 인쇄·출판 등 문서관리자, 건물·오피스 청소담당자  
(제조, 유통, 서비스, IT 등 맞춤형 일자리 제공)

## 10년 간 무사고

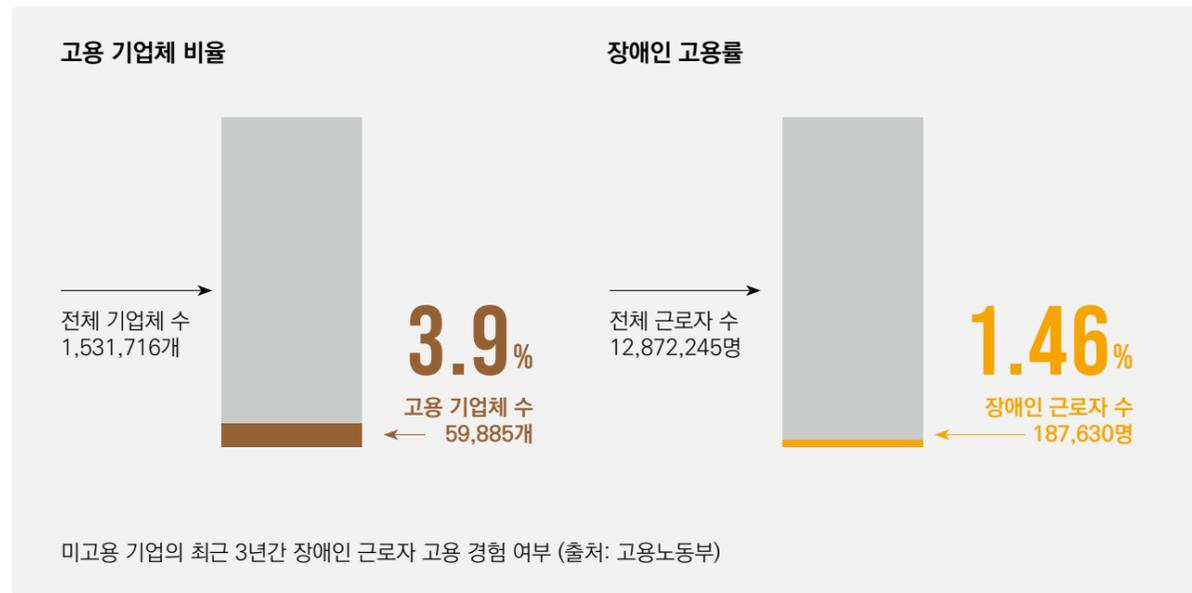
비장애인 전문관리자 포함 7인 지지 시스템  
직무별 7단계 교육 시스템 적용

## 18번의 성공

히즈빈스를 통해 감면된 고용부담금  
기업당 연평균 2억 원 (중증장애인 6명 고용 시)

# 장애인 의무고용의 어려움

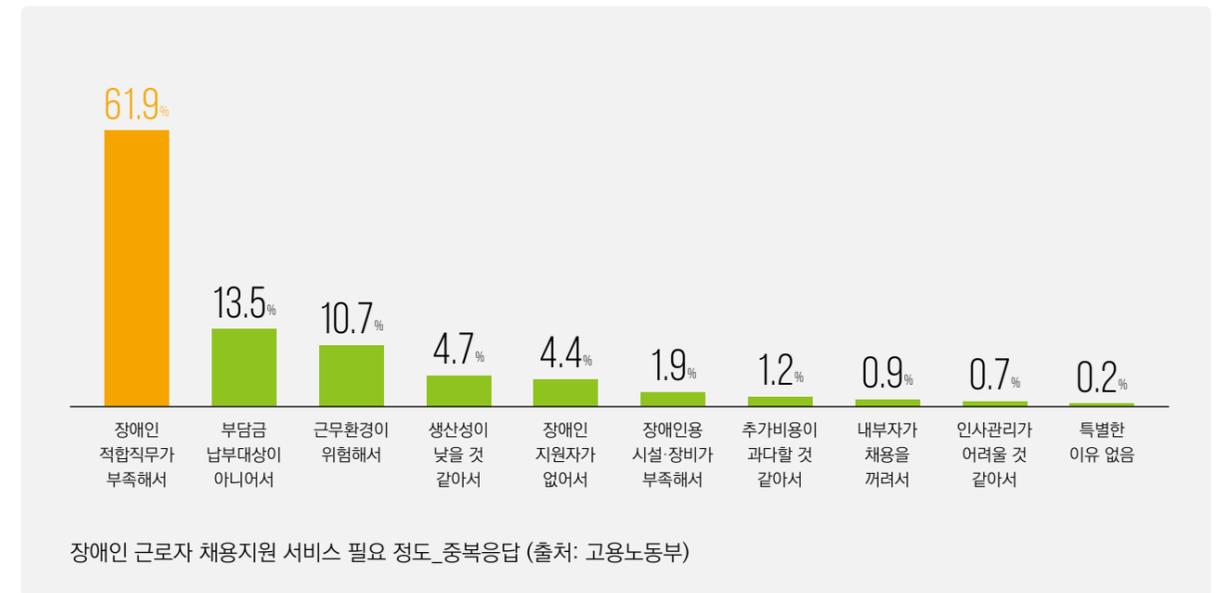
장애인 의무고용 제도가 있음에도 불구하고, 대부분의 기업은 장애인을 고용하지 않습니다.  
(실제 고용률은 의무 비율 2.9%의 절반인 1.46%에 그칩니다.)



구분	전체 (미고용)	고용의무기업체 여부					부담금 납부 대상 (100명 이상)
		비의무 (5~49명)	의무 (50명 이상)	50~299명	300~999명	1,000명 이상	
있음	1.4	1.3	9.5	9.2	23.3	100.0	16.5
없음	98.6	98.7	90.5	90.8	76.7	0.0	83.5
전체	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
(추정수)	(352,968)	(345,253)	(7,715)	(7,622)	(90)	(3)	(1,240)

# 기업들은 안정적인 장애인 고용을 위해 무엇이 필요한가?

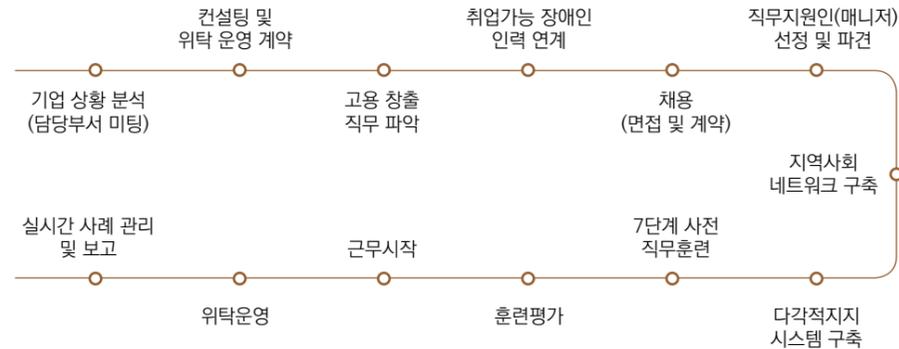
미고용 기업의 needs는  
장애인 인력 추천, 모집대행, 직무개발 컨설팅입니다.



구분	전체 (고용 + 미고용)	장애인고용 여부			고용의무기업체 여부				부담금 납부 대상 (100명 이상)
		고용	미고용	비의무 (5~49명)	의무 (50명 이상)	50~299명	300~999명	1,000명 이상	
기업에 적합한 인력 추천	9.1	22.9	7.4	7.2	34.2	32.1	45.8	53.9	41.3
모집대행 서비스	6.1	15.6	5.0	4.9	22.6	21.4	30.3	31.9	27.9
직무분석 컨설팅 및 기업체 내 장애인 직업영역 개발	8.9	13.5	8.4	8.2	18.9	18.5	21.2	22.5	21.4
(추정수)	(394,798)	(41,822)	(352,968)	(367,603)	(21,187)	(23,554)	(2,838)	(795)	(13,787)

# 히즈빈스 컨설팅이란?

대한민국의 모든 기업이 장애인들과 행복하게 일할 수 있도록  
**기업 내 자회사형 표준사업장 또는 사회적 기업 설립을 돕고, 사업장 위탁운영을 통해**  
 장애인 고용, 직업 교육, 사례 관리를 책임지는 **장애인 고용 솔루션**입니다.



## 히즈빈스 컨설팅의 특징

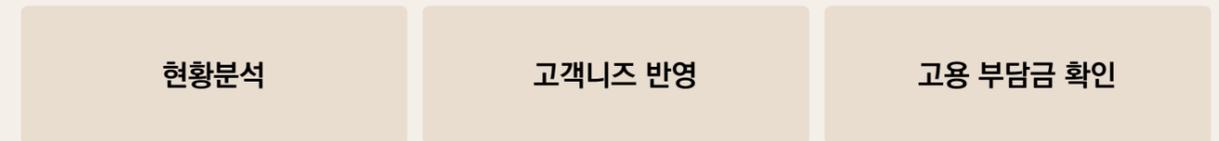
- 01 **맞춤형 컨설팅**
- 02 **장애인 관리 솔루션**
- 03 **장애인 직접고용**

히즈빈스 컨설팅이 특별한 세 가지 이유

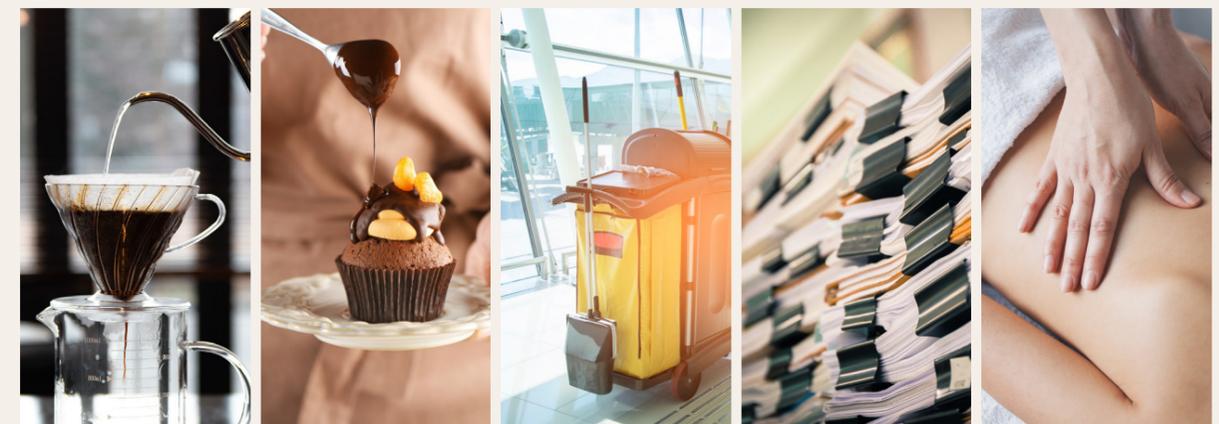
# 첫째, 맞춤형 컨설팅

히즈빈스 컨설팅은 우선 사전 미팅을 통해 '조직의 현황 및 니즈'를 확인합니다.  
 그리고 조직별로 사내카페, 사내식당, 문서관리 등 어떤 서비스가 적합할지 고민하여 솔루션을 제안드립니다.  
 구체적으로 어떤 솔루션이 적합할지는 히즈빈스 컨설팅을 통해 협의해 나갈 수 있습니다.

## 기업 상황에 맞는 맞춤형 솔루션 제공



- 사내식당
- 헬스케어
- 청소서비스
- 문서관리
- 기타협의가능
- 커피공장
- 사내카페



- 히즈빈스 커피**  
히즈빈스 커피 전문점
- 히즈빈스 키친**  
사내식당, 분식점,  
디저트매장 운영
- 히즈빈스 클린**  
빌딩청소, 오피스청소  
서비스 운영
- 히즈빈스 기획**  
인쇄, 서류관리,  
문서파쇄 서비스 운영
- 히즈빈스 헬스케어**  
안마(시각장애),  
네일케어 서비스 운영



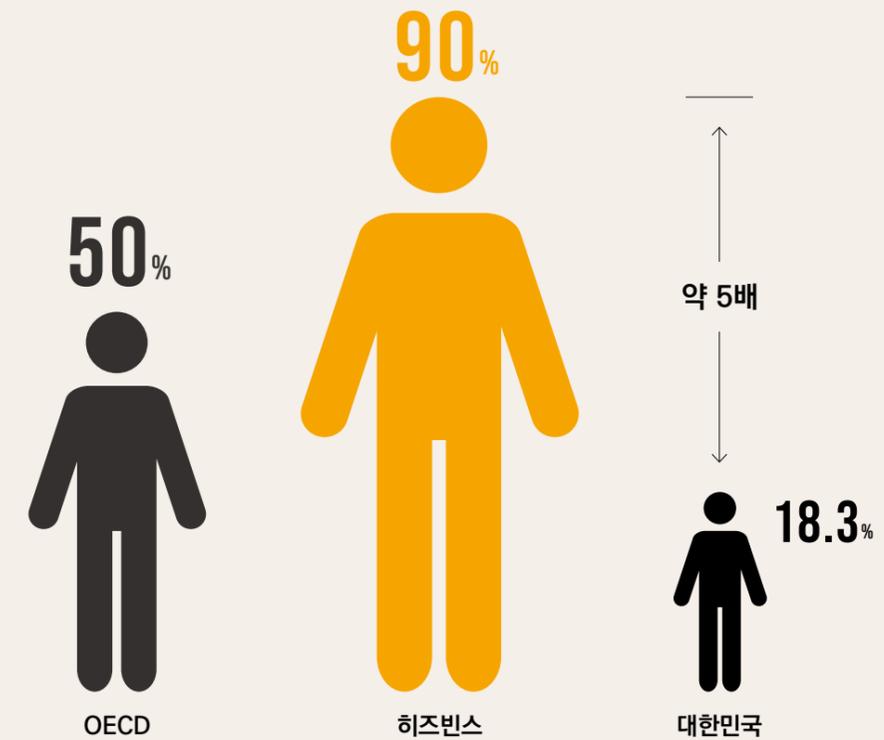
히즈빈스 컨설팅이 특별한 세 가지 이유

## 둘째, 장애인 관리 솔루션

히즈빈스, 세계 최고 수준의 정신장애인 직업 유지율을 기록하다!

히즈빈스의 정신장애인 직업 유지율은 90%로 우리 나라 평균인 18%에 비해 약 5배나 높습니다. 왜 히즈빈스 장애인 고용이 성공할까요?

바로, 히즈빈스만의 장애인 관리 솔루션이 있기 때문입니다.



출처 : "정신 장애인 3개월 직업 유지율" 중앙정신보건지원단 자료 (2014)



### 히즈빈스 맞춤형 컨설팅 사례 (A사)

#### 현황분석

직원 수 200명,  
장애인 의무고용 수 6명 임박

#### 고객니즈 반영

안정적인 장애인 고용, 고품질의 커피를  
제공하는 사내카페 필요

#### 고용 부담금 확인

미고용시 1억원 이상 예상  
(2020년 기준)



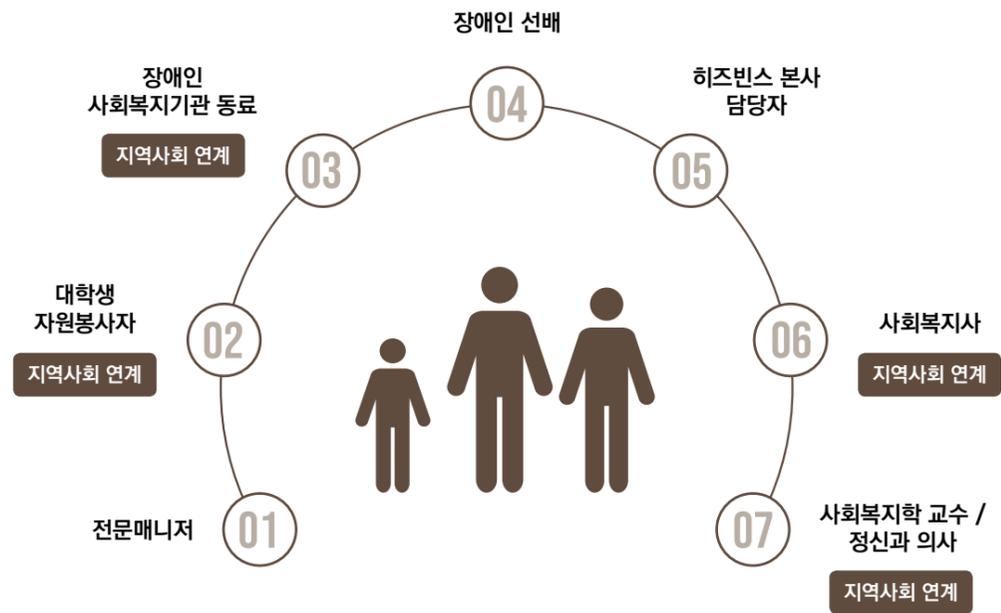
중증장애인 3명 고용을 통해 의무고용을 충족하고,  
게이샤 커피와 다양한 베버리지, 고급 디저트류를 제공하는  
고급스러운 사내카페(히즈빈스커피)를 설치, 위탁운영함

# 01

## 장애인 1명을 위한 7인 지지 시스템

7인 지지 시스템은 장애인 근로자 1명을 지역사회 7명이 지지하는 지지 시스템입니다.

특히 2번, 3번, 6번, 7번은 지역별로 적합한 분들을 찾아서 역할을 드리고, 장애인 직원의 개인적인 어려움이나 직무 문제가 발생할 시에 즉각적으로 대처하여 문제를 풀어 나갈 수 있도록 합니다. (특허출원: 장애인 고용 위탁 관리 시스템\_출원번호 : 10-2018-0157278)



# 02

## 장애인 직무 전문가 양성을 위한 8단계 교육 시스템

직무 별 입사 전, 후로 나누어 총 8단계로 이루어진 교육시스템을 운영하고 있습니다.

약 20회의 직무 교육을 실시한 후, 최종평가를 통해 합격자만 직무현장에 투입합니다. 그리고 입사 후에도 VR(가상현실)과 게임을 통하여 직무현장 적응도를 지속적으로 높일 수 있는 시스템을 보유하고 있습니다.



최종평가 합격자만 현장 투입, 합격할 때까지 재교육 반복



가상현실(VR) 실습 프로그램과 레시피 교육용 게임 어플리케이션

관 리 솔 루 션

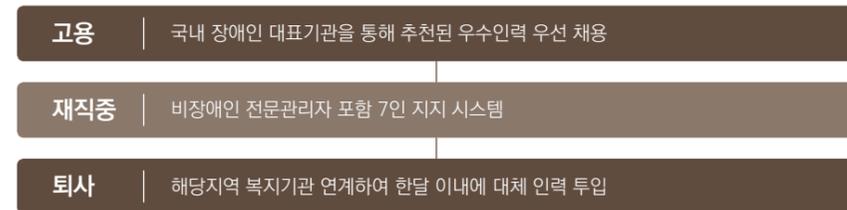
# 03

## 고용부터 퇴사까지 Total Process 관리

히즈빈스는 장애인 직원의 고용과 퇴사까지 모든 과정을 책임집니다.

문제를 사전에 최소화 하기 위해 국내 장애인 대표기관들을 통해 추천된 우수인력을 채용하고, 회사를 그만둘 경우에도 이미 교육을 받고 대기중이었던 분, 또는 각 지역 기관과 연계하여 일자리가 필요한 분들에게 바로 연락 가능한 시스템이 갖춰져 있기 때문에 한 달 내로 신규고용을 책임져 업무공백이 없도록 할 수 있습니다.

한국장애인고용공단/ 장애인 부모회/  
장애인 사회복지기관

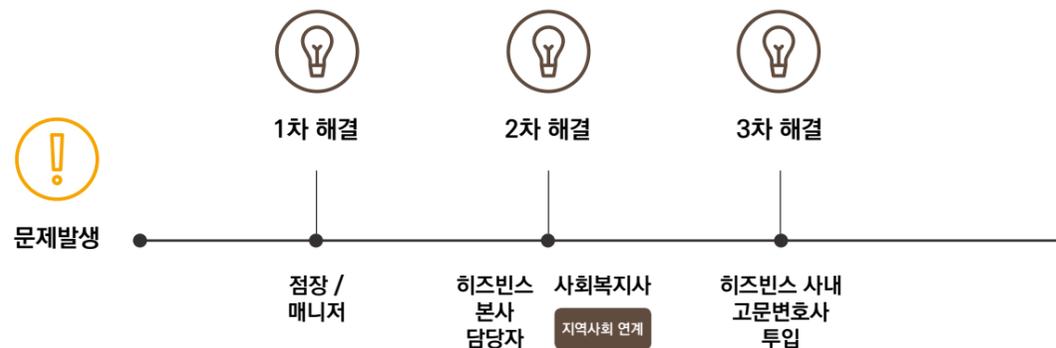


관 리 솔 루 션

# 04

## 인사 문제 해결을 위한 3중 솔루션 수립

인사 문제 발생 시에는 해당 지점의 점장과 매니저가 1차로 문제를 해결하고, 이들이 문제 해결이 어려울 경우 히즈빈스 본사의 담당자와 사회복지사가, 그래도 안될 경우 사내고문변호사가 3차로 투입되어 문제를 즉각적으로 해결합니다.



### 히즈빈스 컨설팅이 특별한 세 가지 이유

# 셋째, 장애인 직접 고용이 가능합니다.

### 장애인 의무 고용 부담금의 증가

장애인 의무고용률과 1인당 고용부담금 모두 매년 높아지고 있습니다.



### 100% 고용 부담금 감면이 가능한 장애인 직접 고용

히즈빈스 컨설팅을 통한 직접 고용 방식은 장애인 직원이 해당 기업 소속으로 근무하는 방식입니다.

이는 장애인표준사업장의 상품을 구매하거나 서비스를 이용 하는 등의 간접지원인 연계고용과 달리 장애인 의무고용이 인정되며, 고용부담금 역시 100% 감면받을 수 있습니다. 또한 장애인 일자리 사업을 통한 이익 창출이 가능하며, 한 번 고용으로 고용부담금을 매년 감면 받을 수 있습니다.

<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 의무고용 인정</li> <li>· 고용부담금 100% 감면 (중증장애인의 경우, 1명 고용으로 200%감면)</li> <li>· 직접근무로 이익 창출 가능</li> <li>· 한 번 고용으로 고용부담금 영구 감면</li> </ul>	<p><b>직접고용</b></p> <p>장애인이 사업장에서 직접 근무</p>	<p><b>VS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 의무고용 불인정</li> <li>· 구매금액의 50%만 감면</li> <li>· 이익 창출 불가능</li> <li>· 매년 물품 대량 구매 필요</li> </ul>
	<p><b>연계고용</b></p> <p>장애인표준사업장 물건 구매 등 간접지원</p>		

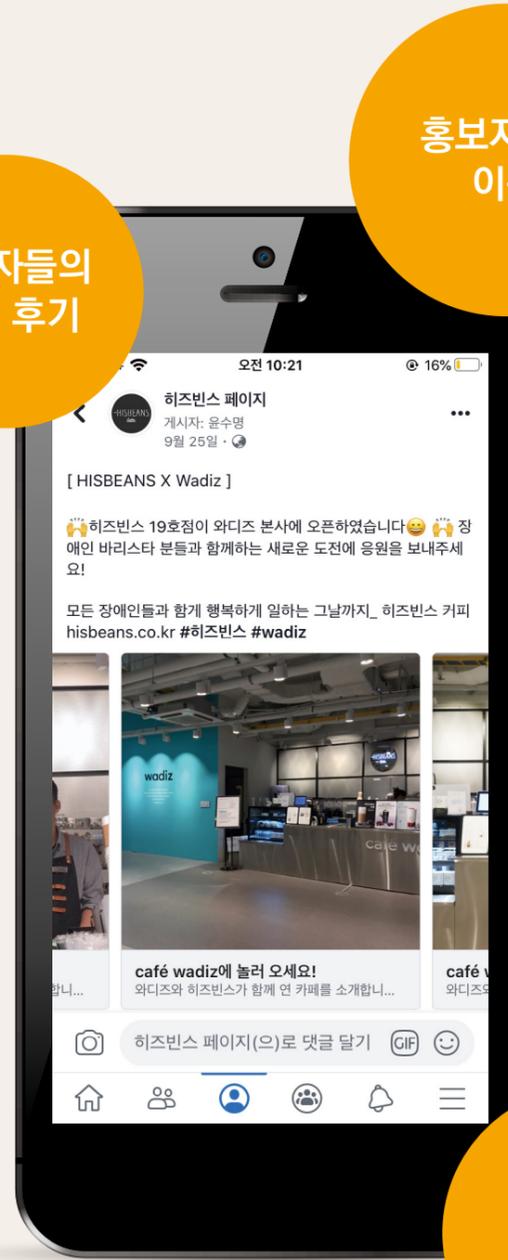
## 조직의 내/외부적 이미지 향상

장애인 고용을 통해 기업과 조직의 이미지가 향상됩니다. 장애인을 고용하고 있음을 홍보 자료로 활용하여 조직에 대한 이미지를 대외적으로 향상시킬 수 있습니다. 또한, 장애인에 대한 사회적 책임을 실현 하고 있다는 자부심을 조직 구성원들에게 줄 수 있어서 조직에 대한 로열티도 높일 수 있습니다.

소비자들의  
이용 후기

홍보자료로  
이용

사회적  
책임 실현



hisbeans 커피 예손병원점



카페 hisbeans 동빈나루점



포항 hisbeans커피 연구소

# 언론을 통해 알려진 hisbeans 컨설팅

여러 방송 프로그램과 언론이 hisbeans의 성공 사례를 다루고 있습니다.

### TV, 신문, 잡지 등 언론보도 다수 소개

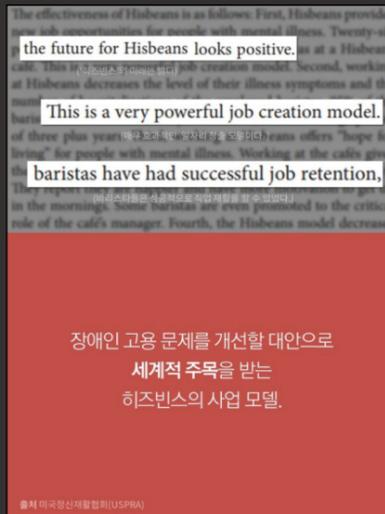
세계일보(2014년), 머니투데이(2014년), 뉴스1(2014년), 장애인신문(2014년), 국민일보(2014년), 경상매일신문(2015년), 경북일보(2015년), 매일신문(2015년), 조선일보(2015년), 국민일보(2016년), 네이버뉴스(2016년), 국제신문(2017년), 노컷뉴스(2017년), SBS뉴스(2018년)



피플&라이프 "언론보도" (2017.08)

# 학계가 주목하는 히즈빈스 컨설팅

히즈빈스 컨설팅 모델이 세계 정신 재활대회 우수 사례로  
뽑히면서 히즈빈스 컨설팅은 장애인 고용 문제를 개선할  
대안으로 세계적 주목을 받고 있습니다. 여러 논문을 통해서도  
히즈빈스 컨설팅 모델이 소개가 되고 있습니다.



## TESTIMONIALS

히즈빈스 매장을  
운영하고 있는 많은 기업과  
조직들이 히즈빈스에  
만족하고 있습니다.

”

스타트업 기업이 구성원들을 위한 카페를 만들고 장애인 고용의무가 생긴다는 것은 큰 의미가 있어요. 그럴 수 있을 만큼 성장했다는 거죠. 의무라기 보다는 누릴 수 있는 권리라고 생각해요. 이 두 가지를 한꺼번에 할 수 있는 방법이 히즈빈스와 함께 하는 것이었어요. 누구든 도전할 수 있는 환경을 만드는 와디즈의 비전과도 잘 맞았구요. 의미 뿐 아니라 맛과 서비스 모두 만족하며 사용하고 있습니다.

와디즈㈜ 신해성 대표이사

”

처음에는 장애인 분들이 일을 한다고 해서 걱정이 많았습니다. 하지만 히즈빈스의 관리 시스템이 철저해서 문제도 생기지 않고, 오히려 저희 병원을 찾는 고객들도 더 좋아하세요.

포항 세명 기독교병원 이사장 한동선

”

시범사업으로 포항 지점에서 진행한 카페에 대한 고객 만족도가 매우 높았습니다. 그래서 히즈빈스 솔루션을 전국 지점에 적용해 보고 싶습니다.

하나은행 사회 공헌팀 담당자

장애인 고용에 대한 고민,  
**히즈빈스 컨설팅**은 책임집니다.



**01** 장애인 **고용과 관리**를  
 책임집니다. **Employment & management**

**02** 안정적인 장애인 관리를 위해  
**전문 매니저가 상주**합니다. **Professional manager**

**03** 장애인 고용 부담금 해결은 물론  
**매장 수익까지 보장**해 드립니다. **Profit Guarantee**

**04** 장애인 고용 관련 계약, 보험,  
**채용을 원스탑으로 책임**집니다. **One-stop responsibility**  
(사내 고문 변호사)

**(주)향기내는사람들** 대표이사 임정택

- |   |  |
|---|--|
| 2008 아시아 대학생 창업교류전 1위(한국대표팀) 사회혁신기업 (주)향기내는사람들 창립 | 2016 청년일가상 수상 대한민국 세종대왕 나눔봉사 대상            |
| 2009 히즈빈스커피 창업                                    | 2017 KAIST 사회적기업가 MBA                      |
| 2011 한국대학사회봉사협의회 회장상                              | 2018 단맛 중심 커피와 장애인 고용관리시스템 특허출원 유망 강소기업 선정 |
| 2012 포스코 청년 인재상                                   | 2019 히즈빈스 해외지부 발족(필리핀 지부 설립)               |
| 2013 국회 초청 및 사례발표                                 |  |
| 2014 한국 아쇼카펠로우 최종후보                               |  |
| 2015 향기내는사람들 서울경기지부 발족                            |  |



**히즈빈스 바리스타의 변화  
 바리스타의 꿈을 꾸며 기적이 시작되었습니다.**

히즈빈스의 장애인 바리스타들은 어느새 전문가가 되어 사회복지사가 되고, 결혼하여 가정을 이루고, 대학 강단에 서서 강의도 하게 되었습니다. 히즈빈스에서 일하며 새로운 꿈을 꾸고, 히즈빈스와 함께 기적을 만들어가고 있습니다.

**히즈빈스가 여러분의 일터를 그 기적의 현장으로 만들어 드립니다.**

**HISBEANS** *Coffee.*